



Hébergement Web de Bell

Conseils et outils de création



Table des matières

(cliquez sur un numéro de page pour accéder à cette page)

Par où commencer?	3
Outils en ligne qui simplifient la gestion de votre site Web	3
Courriel pour votre site Web et votre entreprise	5
Créer votre site Web	6
Vendre des produits sur votre site Web	9
Communiquer avec vos clients sur votre site Web	12
Promouvoir votre site Web	15
Gérer votre site Web	17
Sécurité pour votre site Web	21

Par où commencer?

Merci de votre abonnement au service Hébergement Web de Bell. Grâce à ce service, vous pouvez maintenant profiter d'une vaste gamme d'outils en ligne pour faire croître votre entreprise en ligne et rejoindre davantage de clients. Le guide qui suit vous donne un aperçu de la façon de configurer et d'utiliser les outils en ligne que vous offre ce service.

Outils en ligne qui simplifient la gestion de votre site Web

L'hébergement de sites Web de Bell offrent de puissants outils en ligne qui simplifient la création et la gestion de votre propre site Web, notamment une suite complète de services de courriel, de création, de vente et de communication. Le panneau de configuration en ligne de WebsiteOS vous permet de mettre sur pied et de gérer une entreprise prospère en ligne.

Les outils en ligne de WebsiteOS vous permettent de :

- créer un site Web d'affaires professionnel qui supporte le commerce électronique;
- faire connaître votre site Web et augmenter l'achalandage;
- améliorer le service à la clientèle;
- créer et gérer vos comptes de courriel d'affaires;
- faire bien plus encore.

Vous pouvez trouver ces outils sur le panneau de commande de client WebsiteOS.

The screenshot shows the WebsiteOS dashboard interface. At the top, there's a navigation bar with the Bell logo and 'Website OS' text. Below that, a horizontal menu contains tabs for 'Accueil', 'Compte', 'Courriel', 'Construction', 'Vente', 'Gestion', 'Communication', 'Promotion', and 'Sécurité'. The main content area is titled 'Website OS overview' and features a large banner with a woman at a computer and the text 'Accédez à de puissants outils pour la gestion de votre site Web'. Below the banner is a grid of tool cards, each with an icon and a brief description: 'Pour démarrer' (Account), 'Compte' (Account), 'Courriel' (Email), 'Construction' (Construction), 'Vente' (Sales), 'Gestion' (Management), 'Communication' (Communication), 'Promotion' (Promotion), and 'Sécurité' (Security). At the bottom, there are three sections: 'Forfaits d'hébergement de site Web', 'Solutions de conception de site Web', and 'Assistance', each with a brief description and a 'En savoir plus' link.

WebsiteOS se divise en catégories d'outils qui facilitent l'accès à ceux qui sont importants pour vous.

Catégories :

Courriel

Outils servant à configurer et à gérer vos comptes de courriel.

Créer

Accédez à des outils de création de site Web simples à utiliser.

Communiquer

Outils supplémentaires qui vous aident à donner un meilleur service à vos clients.

Promouvoir

Outils servant à vous assurer que les clients pourront trouver votre site Web.

Vendre

Outils vous permettant de créer votre magasin virtuel et de commencer à vendre en ligne.

Gérer

Outils servant à gérer l'utilisation de votre site Web.

Sécurité

Outils servant à sécuriser votre site Web.

Veillez noter : Si vous êtes incertain des applications et des outils qui sont compris dans votre forfait d'hébergement Web, veuillez cliquez [ici](#) ou nous appeler au 1 866 303-0332 pour obtenir plus d'information.

Vous trouverez ci-après la liste complète des applications et des outils de WebsiteOS qui sont accessibles aux clients du service Hébergement Web et que vous pouvez utiliser pour configurer et gérer votre site Web.

Catégorie	Services
Courriel	EasyMail ^{MC} SyncSuite ^{MC}
Créer	EasySiteWizard Pro ^{MC} Album photos Gestionnaire avancé de gabarit Vérificateur de sites Gestionnaire FrontPage Module d'extensions
Vendre	EasyStoreMaker EasyStoreMaker Pro ^{MC} Gabarits osCommerce

Communiquer	EasyBlogBuilder Pro ^{MC} EasyLiveChat ^{MC} Listes d'annonces Pro ^{MC} (250 bulletins par mois) Planificateur de rendez-vous
Promouvoir	Outil de référencement EasySiteOptimizer Listes d'annonces Outil de référencement
Gérer	Statistiques Web Restitution de fichiers Gestionnaire de base de données Gestionnaire DNS Gestionnaire de fichiers Gestionnaire FTP phpMyAdmin Services Windows
Sécurité	Sécurité de site Web Gestionnaire SSL Protocole Secure Shell

Courriel pour votre site Web et votre entreprise

Dans le cadre de votre abonnement au service d'hébergement de site Web, vous avez accès à un service de courriel de classe affaires fiable, convivial et à de nombreuses autres fonctions de courriel riches.

EasyMail^{MC}

L'outil EasyMail permet à un utilisateur de créer et de gérer facilement le ou les comptes de courriel de son domaine, et de configurer diverses fonctions de compte de courriel.

EasyMail inclut de nombreuses fonctions puissantes, notamment la :

gestion de comptes de courriel – Cette fonction peut servir à :

- créer un nouveau compte de courriel;
- gérer les mots de passe d'utilisateur;
- supprimer des comptes de courriel;
- créer des règles d'acheminement relatives aux comptes de courriel;
- créer des alias et des listes à réponses préenregistrées;
- créer un compte de courriel attrape-tout;
- gérer un filtre antipollurriel.

Veillez noter : Vous devez configurer l'ordinateur de bureau après avoir créé votre compte de courriel dans EasyMail. Veuillez vous reporter au feuillet de démarrage rapide Configuration du courriel.

SyncSuite^{MC}

L'application SyncSuite est une suite puissante de collaboration et de synchronisation du courriel, qui sert à simplifier la gestion de l'information. Avec SyncSuite, les utilisateurs du courrier électronique peuvent synchroniser les données primordiales (liste de contacts, calendrier, notes et tâches) à l'aide d'une connexion sans fil afin d'assurer l'uniformité des données transférées de leur client de courriel d'ordinateur de bureau à leur courriel Web et/ou à tout appareil mobile pris en charge.

L'application SyncSuite améliore également l'expérience du courriel Web en permettant de partager des calendriers, des listes de contacts, des tâches ou des notes. Vous pouvez ainsi vérifier la disponibilité de personnes d'après leur calendrier et envoyer des invitations de réunions à des collègues à l'aide des avis automatiques par courriel.

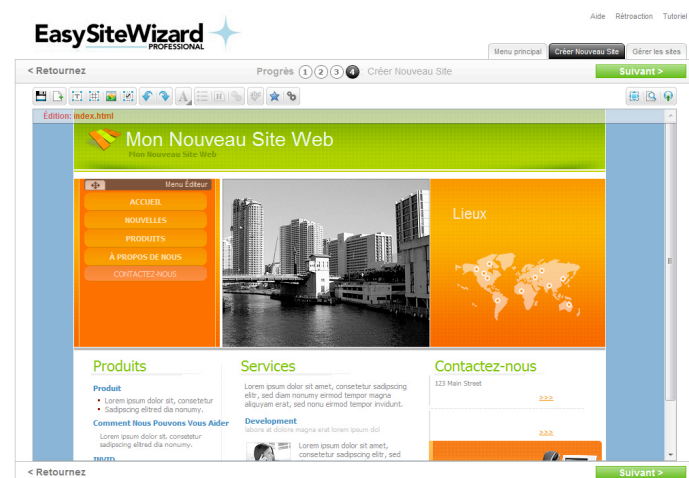
Les caractéristiques incluent ce qui suit :

- partage facultatif de calendriers, de listes de contacts, de tâches et de notes personnels à travers le domaine;
- configuration et gestion faciles d'agenda de groupe à l'aide de groupes de calendriers faciles à identifier au moyen de thèmes de couleur, tout en offrant des niveaux d'accès qui varient selon les utilisateurs.

Créer votre site Web

EasySiteWizard Pro^{MC}

Cette application en ligne intuitive de création de site Web vous permet de concevoir, de modifier ou de tenir à jour votre site Web facilement. L'assistant de création de site Web EasySiteWizard Pro est doté des fonctionnalités de conception les plus récentes, notamment l'accès à plus de 2 000 gabarits de sites Web de grande qualité indexés dans plus de 60 secteurs d'activité. Ce puissant créateur de site Web est l'outil parfait, soit pour les utilisateurs qui n'ont aucune expérience de la conception Web, soit pour les utilisateurs expérimentés à la recherche de fonctions améliorées et d'une plus grande souplesse.



Parmi les caractéristiques, on retrouve :

- une fonction de mise en page glisser-déposer, facile et dynamique, qui vous aide à positionner le texte, les images, les en-têtes et les liens;
- une bibliothèque indexée de plus de 40 000 images Web gratuites qui aide à créer des éléments visuels plus puissants;

- un correcteur orthographique intégré qui fait en sorte que votre site soit exempt de toute erreur, qu'il soit raffiné et prêt à passer en ligne;
- une interface de conception conviviale de type tel écran-tel écrit qui ne requiert aucune expérience du langage HTML;
- des gabarits conçus de façon professionnelle permettant d'obtenir des résultats haut de gamme.

Album photos

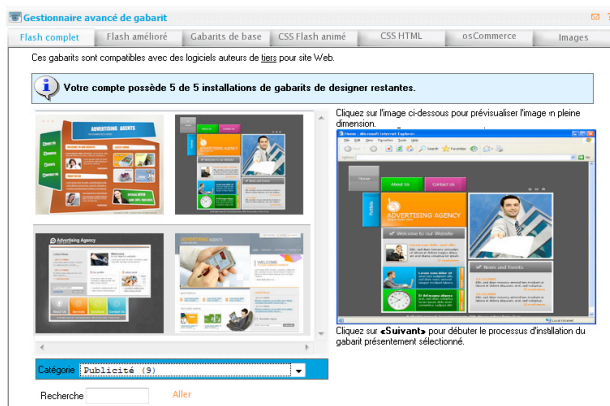
Album photos est un outil de partage de photos qui vous permet de créer des albums, de télécharger des images, d'ajouter des descriptions et de publier des photos au moyen d'une interface conviviale. Il s'agit d'un outil hautement efficace d'affichage de photos de réceptions d'entreprise, de réalisations, de foires commerciales ou de remises de prix de l'industrie.

Parmi les caractéristiques, on retrouve :

- l'intégration complète à WebsiteOS qui vous évite de devoir installer ou apprendre à utiliser un nouveau programme;
- la prise en charge de nombreux formats de fichier et le téléchargement d'une seule ou de plusieurs images.

Gestionnaire avancé de gabarit

Le Gestionnaire avancé de gabarit offre une collection de plus de 5 000 gabarits de site Web conçus de façon professionnelle et faciles à télécharger. Cet outil s'adresse aux concepteurs de sites Web expérimentés qui souhaitent utiliser des gabarits hautement personnalisables pour effectuer la mise en page à l'aide d'une application telle que Photoshop d'Adobe, Flash MX de Macromedia ou Dreamweaver MX.



Ces gabarits multimédias contiennent les plus récentes améliorations conceptuelles (tel Flash) et sont compatibles avec les outils d'édition HTML courants, tels que FrontPage^{MD} et Dreamweaver.

Le Gestionnaire avancé de gabarit se trouve sous l'onglet « Créer » dans WebsiteOS. L'application permet de choisir parmi trois options de visualisation : gabarits de designer, gabarits de base ou images libres de droits.

1. Les **gabarits de designer** sont extrêmement personnalisables et nécessitent l'acquisition de Photoshop d'Adobe, de Flash MX de Macromedia et de Dreamweaver MX ou l'accès à ces logiciels. Le nombre de téléchargements de gabarit par client est limité par l'interface.

2. Les **gabarits de base** consistent en une sélection de gabarits d'EasySiteWizard Pro qui sont offerts dans un format qui permet un niveau de personnalisation élevé. Ces gabarits demandent généralement eux aussi que le concepteur de sites Web ait accès à Photoshop d'Adobe, à Flash MX de Macromedia et à Dreamweaver MX. Il n'y a aucune restriction quant au nombre de gabarits de base qu'un utilisateur peut télécharger.
3. Les **images libres de droits** sont celles qu'on peut utiliser sans verser de redevance. Elles sont identiques à celles qu'on peut se procurer au moyen de l'assistant de création de site Web EasySiteWizard, mais il est possible de les télécharger directement vers le site Web d'un utilisateur au moyen du Gestionnaire avancé de gabarit.

Vérificateur de sites

La fonction Vérificateur de sites vous permet de :

- visualiser la structure de votre site Web;
- vérifier la présence de liens brisés sur vos pages;
- dresser la liste des liens vers des sites externes;
- visualiser des images de site Web;
- accéder à un résumé des problèmes triés par auteur;
- repérer les pages lentes à télécharger;
- afficher les pages nouvelles et les anciennes;
- afficher les pages qui n'ont aucun titre;
- afficher les liens qui ne sont pas consultés.

Gestionnaire FrontPage

La fonction Gestionnaire FrontPage installe automatiquement les extensions 2002 dans le cas d'un utilisateur qui se sert du logiciel FrontPage de Microsoft pour créer son site Web. Les extensions de FrontPage sont des éléments particuliers qui doivent être installés dans le répertoire personnel de l'utilisateur pour que les fonctions créées dans le logiciel FrontPage de Microsoft fonctionnent correctement.

L'installation des extensions de FrontPage désactive les fonctions de WebsiteOS énumérées ci-après.

- listes d'annonces
- gestionnaire de fichiers
- gestionnaire de base de données
- module d'extensions
- assistant de création de site Web EasySiteWizard
- sécurité de site Web
- accès à FTP

Module d'extensions

Les modules d'extensions sont des scripts CGI préétablis qu'on peut trouver dans WebsiteOS. Les scripts auxquels les utilisateurs ont accès sont les suivants :

Nom du script	Fonction
FormMail	Envoie automatiquement par courriel l'information entrée dans un formulaire, à l'adresse spécifiée par l'utilisateur du site.
Counter	Compte le nombre de personnes qui visitent votre site Web chaque jour et affiche le nombre d'appels de fichier dans un afficheur graphique (le compteur peut être visible ou invisible).
Text Counter	Affiche en format texte le nombre de visiteurs d'une page de votre site Web.
Guestbook	Vous permet d'inclure une page de commentaires sur votre site Web pour que les visiteurs puissent ajouter des inscriptions dans votre livre des visiteurs.
HtDig	Utilitaire de recherche qui permet aux visiteurs de rechercher des sujets déterminés sur votre site Web.

Vendre des produits sur votre site Web

Logiciel de création de magasins Web EasyStoreMaker

Le logiciel EasyStoreMaker vous permet de configurer rapidement et facilement un magasin simple sur votre site Web à l'aide d'une interface conviviale facile d'utilisation, sans que vous ayez besoin d'avoir de l'expérience en programmation ou en développement de site de commerce électronique.



Les commandes passées à un magasin créé avec le logiciel EasyStoreMaker peuvent être visualisées en ligne de façon sécurisée, ce qui vous permet de voir l'information dont vous avez besoin pour gérer les données correspondantes (nom, adresse d'expédition, produits commandés, prix total et numéro de carte de crédit). Vous pouvez aussi entrer les descriptions de produit, établir les prix, calculer les taxes et sélectionner la bonne devise.

EasyStoreMaker Pro^{MC}

Le logiciel de création de magasins Web EasyStoreMaker Pro est une solution de commerce électronique complète, rapide et facile qui vous permet de vendre vos produits et services en ligne.

Accueil Démarrer Aide

EasyStoreMaker

Configuration Assistant Boutique Configuration Produit assistant Commande Gestion Visualisation Boutique

Démarez avec Easy Store Maker Pro 4

Une manière facile de vendre vos produits en ligne.

- Voir démo**
Cliquez ici pour le tutoriel en ligne expliquant comment utiliser cette application.
- Assistant de configuration**
L'Assistant de configuration vous guidera à travers des étapes obligatoires pour monter une boutique en ligne.
- Configuration de la boutique**
Visualisez et changez tous les paramètres de la boutique. Cette section inclut les paramètres tant de bases qu'avancés.
- Ajout de l'assistant de produits**
Vous serez assisté pour l'ajout de produit à votre boutique.
- Gestion des commandes**
Visualisez, traitez et conciliez vos commandes à la boutique.
- Visualisation de votre boutique**
Allez directement à votre boutique en ligne.

Cette application de commerce électronique permet d'utiliser diverses passerelles de paiement, la messagerie automatique, la mise en évidence de produits, les importations de valeurs séparées par des virgules (CSV) et des devises internationales.

Des instructions écran-par-écran faciles à suivre, alliées à une suite de gabarits de magasin conçus de façon professionnelle, simplifient la mise sur pied d'une entreprise de commerce électronique, quel que soit votre niveau d'expérience.

Le logiciel EasyStoreMaker Pro est intégré à WebsiteOS et à l'assistant de création de site Web EasySiteWizard Pro, ce qui vous permet de créer à la fois un site et un magasin dans un seul ensemble.

Les autres fonctionnalités incluses dans le logiciel EasyStoreMaker Pro sont les suivantes :
Catalogues multiples
Utilisation d'une passerelle de paiement
Taille personnalisée des vignettes et des images détaillées
Assistant d'installation et assistant d'ajout de produits
Gestion de la clientèle
Palettes de couleurs de vitrine personnalisées
Frais d'expédition selon des fourchettes de prix
Calcul des frais d'expédition selon le poids des produits commandés
Escompte pour tous les produits
Escompte pour produits sélectionnés
Images en vignettes
Numéros de référence de produits modifiables
Vérifications quantitatives du stock et avertissements de niveaux de stock relatifs aux produits
Menus d'articles permettant aux clients du magasin de sélectionner la couleur, la taille, etc., de l'article qu'ils sont en train d'acheter.
Possibilité de fixer une quantité maximale par commande pour chaque produit
Catégories d'articles « Commande en retard », « Abandonné », « Nouveau » « En solde »
Modes personnalisables d'affichage et de tri des articles
Gabarits de magasin
Mise en évidence de produits
Téléchargement de produits multiples
Traitement des cartes de crédit et paiement par Interac

osCommerce

osCommerce est une solution de commerce électronique en ligne à code source ouvert qu'on peut se procurer gratuitement en vertu de la licence publique générale GNU. On peut trouver l'application d'installation sous « commerce électronique » dans WebsiteOS.

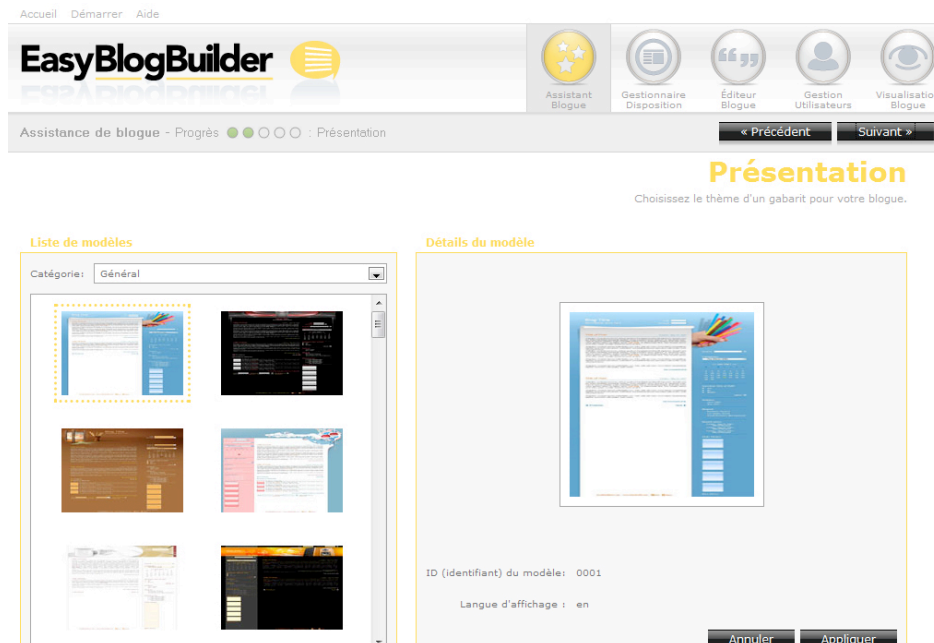
L'outil osCommerce comprend un puissant ensemble de fonctionnalités de cyberpanier en ligne prêt à l'emploi qui permet aux propriétaires de magasin de configurer, d'exploiter et de tenir à jour leur magasin en ligne sans effort et sans frais.

Vous pouvez facilement installer ou désinstaller l'application osCommerce sur votre domaine. Elle offre également un moyen simple d'accéder à votre vitrine et à l'interface d'administration d'osCommerce pour configurer ou modifier la sélection de produits de votre magasin.

Communiquer avec vos clients sur votre site Web

EasyBlogBuilder^{MC}

Le logiciel de création de blogue EasyBlogBuilder vous permet de configurer et de gérer un blogue sur votre site Web, rapidement et facilement. Ce journal Web repose sur un outil d'autopublication qui permet à l'auteur de mettre à jour le contenu ou d'en créer du nouveau régulièrement et facilement.



Le logiciel EasyBlogBuilder est intégré à WebsiteOS. Il suffit de cliquer sur l'option « Communiquer » et sur « EasyBlogBuilder » pour accéder à l'assistant de création de blogue. L'assistant pas-à-pas vous aide à choisir un thème de gabarit et des modules complémentaires tels que des flux RSS, des calendriers, des sondages, des catégories de sujets et plus encore. Des préférences vous permettent également de personnaliser le titre et la description du blogue, le fuseau horaire, le nombre maximum de messages affichés par page et la possibilité de censurer les commentaires.

Vous pouvez tenir vos visiteurs informés des mises à jour de votre blogue au moyen de la syndication RSS ou ATOM, tout en archivant automatiquement les messages précédents pour en faciliter la gestion et les consulter facilement à plus tard. En tant qu'administrateur de votre blogue, vous avez aussi le pouvoir d'attribuer, d'approuver ou de supprimer des commentaires de visiteurs avant qu'ils soient affichés.

Avec le logiciel EasyBlogBuilder, vous pouvez :

- créer des catégories telles que les sports, l'immobilier, etc., pour faciliter la navigation;
- chercher des affichages sur le blogue par catégorie ou mot-clé;
- ajouter ou supprimer facilement des utilisateurs qui ont accès au blogue pour y afficher un message;
- partager des photos et ajouter l'intégration de photos à Flickr;
- créer la syndication de flux RSS ou ATOM;
- diffuser de nouveaux affichages, articles, etc., à l'intention des participants loyaux.

EasyLiveChat^{MC}

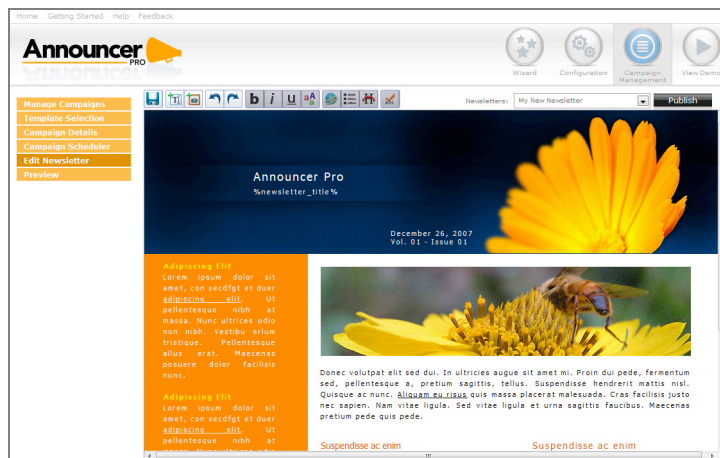
L'outil EasyLiveChat vous permet de configurer le clavardage en ligne pour traiter des services tels que le soutien technique et les demandes générales de renseignements au sujet des ventes, d'effectuer des sondages et plus encore. L'outil EasyLivechat gère jusqu'à quatre agents, chacun d'entre eux pouvant clavarder avec quatre visiteurs en même temps.

Les fonctionnalités incluent ce qui suit :

- Signal sonore et visuel servant à aviser les agents
- Heures de clavardage prédéterminées
- Fonction de transcription complète
- Archivage des conversations
- Messages prédéfinis et modifiables

Listes d'annonces Pro^{MC}

L'outil Listes d'annonces Pro vous aide à créer des bulletins de diffusion convaincants et à gérer les communications normales avec vos clients tout en profitant de la souplesse graphique d'une page Web.



Avec l'outil Listes d'annonces Pro, vous pouvez : envoyer un bulletin électronique mensuel ou un conseil de la semaine; faire la promotion d'un solde saisonnier ou d'une nouvelle gamme de produits; ou faire toute autre communication par courriel qui donnera à vos clients une raison pour toujours citer votre entreprise, vos produits et vos services en premier.

Le grand choix de gabarits conçus de façon professionnelle et les possibilités d'éditer en mode glisser-déposer vous permettent de créer facilement votre message courriel HTML personnalisé. En outre, des outils de production de relevés détaillés vous permettent de déterminer le nombre de lecteurs de chaque courriel et les liens sur lesquels ceux-ci ont cliqué, et de savoir s'ils ont acheminé le message à un ami.

Les caractéristiques et les fonctions de l'outil Listes d'annonces Pro incluent ce qui suit :

Les caractéristiques et les fonctions de l'outil Listes d'annonces Pro incluent ce qui suit :	
Outils de conception	<ul style="list-style-type: none">• Choisissez votre style dans une galerie de gabarits de bulletin déjà créés.• Ajoutez facilement votre propre contenu, formatez votre texte et ajoutez des liens.• Personnalisez votre mise en page à l'aide du formatage glisser-déposer.• Ajoutez vos propres images ou choisissez parmi plus de 30 000 images libres de droits.• Envoyez des courriels en format HTML ou RTF.
Programmation	<ul style="list-style-type: none">• Programmez d'avance la date et l'heure à laquelle envoyer chaque bulletin.• Programmez plusieurs campagnes destinées à des groupes de distribution déterminés.
Gestion des contacts	<ul style="list-style-type: none">• Créez des contacts ou téléchargez des contacts existants avec l'assistant d'importation ou d'exportation.• Ajoutez, modifiez ou supprimez facilement des contacts avec les outils de gestion faciles à utiliser.• Créez des listes de distribution à des groupes en rapport avec des campagnes déterminées.
Production de rapports sur les campagnes	<ul style="list-style-type: none">• Obtenez des rapports détaillés sur le nombre total de courriels envoyés et ouverts, de messages retournés et de désistements, de liens suivis et d'autres renseignements, en format Microsoft Excel ou PDF.
Gestion des abus	<ul style="list-style-type: none">• Incluez un lien de résiliation d'abonnement obligatoire dans tous les bulletins.• Vérifiez automatiquement les adresses électroniques en double.• Validez les abonnés au moyen d'un processus d'adhésion double.

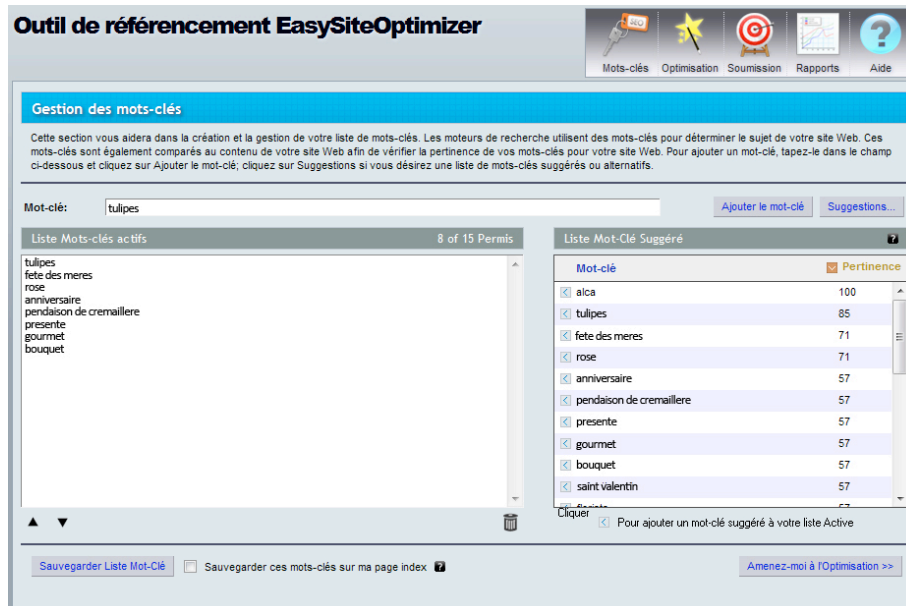
Planificateur de rendez-vous^{MC}

L'application Planificateur de rendez-vous permet aux utilisateurs ou à vos clients de fixer des rendez-vous en ligne. Il est possible de créer le planificateur à l'aide d'un assistant convivial qui permet de personnaliser les couleurs. Une fois le planificateur terminé, il est facile d'y accéder au moyen d'un lien à partir de votre site Web.

Promouvoir votre site Web

EasySiteOptimizer

Le référencement d'un site Web est essentiel à la réussite de toute entreprise en ligne. Les moteurs de recherche tels que Google et Yahoo! trouvent et affichent les sites Web référencés avant les sites non référencés lorsqu'ils effectuent des recherches.



Le référencement est le processus qui consiste à optimiser un site Web pour en améliorer le classement dans la liste des résultats affichée par un moteur de recherche. L'objectif consiste à faire augmenter le trafic vers le site en donnant à ce dernier un rang élevé dans les résultats affichés par les moteurs de recherche.

L'outil de référencement EasySiteOptimizer vous fournit tout ce qu'il vous faut pour référencer, analyser et améliorer votre site Web aussi souvent que requis. Cette application Web vous fait parcourir une série d'étapes qui vous aident à déterminer les mots-clés associés à votre entreprise, à analyser le contenu et la mise en page de votre site Web, à indexer votre site dans les moteurs de recherche les plus courants, et à produire des rapports sur le rang qu'occupe votre site dans les résultats de recherches.

Les fonctions incluent ce qui suit :

1. **Générateur de mots-clés** – Cette fonction vous permet d'entrer des adjectifs décrivant votre entreprise dans le générateur de mots-clés. Ce dernier analyse alors les moteurs de recherche pour trouver les mots semblables qui pourront permettre à votre site d'obtenir des classements plus élevés. Vous aurez alors le choix d'ajouter automatiquement le mot-clé sélectionné à votre page d'index.
2. **Analyseur de contenu** – L'analyseur explore des pages de sites Web en vue d'offrir des suggestions concernant les métabalisés, la mise en page et le contenu applicables aux moteurs de recherche. Vous pouvez modifier votre code HTML directement dans l'application EasySiteOptimizer en fonction des recommandations fournies par celle-ci.
3. **Indexeur de site** – Cet outil vous permet d'indexer automatiquement votre site Web dans les moteurs de recherche de votre choix, notamment Google, Yahoo, MSH et Lycos.

Listes d'annonces

Cette application vous aide à configurer un serveur de publicité de façon à pouvoir l'utiliser sur votre site Web.

Le serveur de publicité vous permet d'afficher des bannières publicitaires sur votre site Web, de gérer vos clients publicitaires et de recueillir des statistiques sur les cliques et le nombre de visionnement des bannières.

Outil de référencement

L'outil de référencement est un utilitaire qui offre la possibilité d'envoyer automatiquement du matériel publicitaire à des moteurs de recherche choisis, pour faire en sorte que votre site Web paraisse dans leur classement.

L'outil de référencement présente des demandes aux moteurs de recherche suivants :

- Google
- AllTheWeb
- EntireWeb
- SplatSearch
- SurfGopher
- Subjex

Veillez noter : Comme les critères servant à déterminer le classement d'un site Web selon une recherche varient en fonction du moteur de recherche, rien ne garantit un référencement égal et bien classé dans tous les moteurs de recherche pour un utilisateur qui utilise l'application Outil de référencement.

Comment fonctionnent les moteurs de recherche?

Les moteurs de recherche font correspondre les critères entrés par un utilisateur avec l'information contenue dans une base de données de ressources Internet, des liens hypertextes (HTTP) aux liens en protocole de transfert de fichier (FTP), aux articles de nouvelles et aux références. Bon nombre de moteurs de recherche utilisent un inforobot de recherche Web qui va de page en page au moyen d'hyperliens. Plus il y a de sites Web comportant un lien vers le site d'un utilisateur, plus il est probable que les inforobots trouveront le site et l'incluront dans leur classement. D'autres moteurs de recherche utilisent des critères tels que le titre, un mot-clé, des métabalises, la fréquence du mot dans le document et la longueur du document pour déterminer le référencement du site de l'utilisateur.

Vous pouvez obtenir de plus amples renseignements en consultant le fichier d'aide de chaque moteur de recherche pour apprendre la façon exacte dont les sites Web sont classés. Si vous comprenez la façon dont les moteurs de recherche fonctionnent, vous pourrez utiliser ces outils plus efficacement. Dans l'application Outils de référencement, il existe un lien entre le nom de chaque moteur de recherche et le site Web du moteur, ce qui aide à fournir des renseignements supplémentaires.

Gérer votre site Web

Statistiques Web

Statistiques Web est un programme d'analyse des fichiers journaux de serveur Web qui génère des statistiques à partir du trafic enregistré sur le serveur de votre site Web. Il vous permet d'analyser votre site Web et l'efficacité de votre marketing en fournissant des renseignements statistiques sur les visiteurs de votre site aussi bien en format de feuille de calcul qu'en format graphique, avec des périodes de temps annuels, mensuels, hebdomadaires ou quotidiens.

Les statistiques analysées comprennent : les pages d'entrée et de sortie les plus visitées; les principaux pays d'où proviennent les visiteurs; les principales adresses URL sources et tous les référents; le nombre d'appels de fichier; les appels de fichier par code de réponse; le type de navigateur utilisé par les visiteurs; le nombre de fichiers transférés (téléchargements), et plus encore.

L'application Statistiques Web conserve les statistiques pendant 12 mois. Si vous voulez conserver celles-ci plus longtemps, l'application vous offre deux choix :

1. Renommer le répertoire « stats », qui se trouve à l'intérieur du répertoire « public » ou le changer d'emplacement. L'application Statistiques Web créera alors un nouveau répertoire la prochaine fois qu'elle sera exécutée. Lorsqu'il sera créé, le nouveau répertoire « stats » ne contiendra que les statistiques qui suivent la date de sa création et les nouveaux rapports seront générés à partir des statistiques disponibles.
2. Copier le contenu du répertoire « stats » à un autre emplacement.

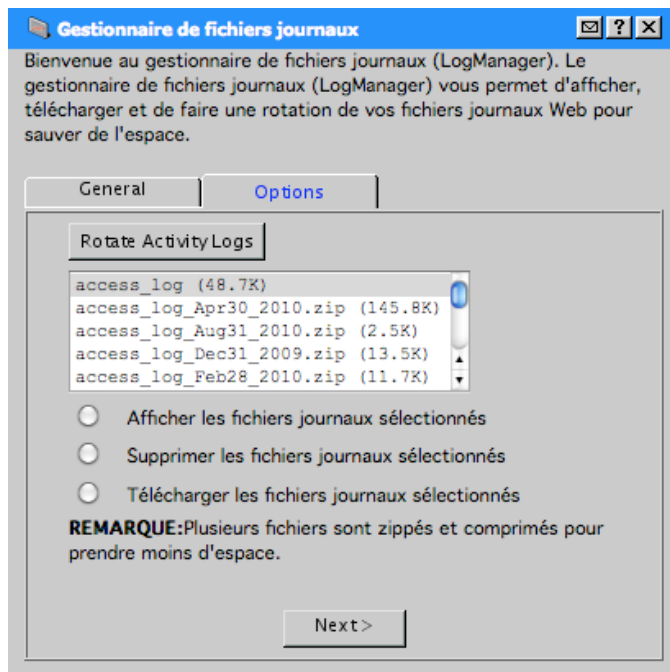
Utilisation disque

Utilisation disque indique l'espace que les fichiers occupent dans le répertoire de l'utilisateur. L'application Utilisation disque calcule et affiche le nombre total de répertoires dans l'espace en ligne de votre domaine, en kilo-octets (Ko) et en temps réel. L'application affiche également en entier les trajets inter-répertoires dans lesquels les fichiers sont contenus.

Le rapport s'affiche dans l'application en texte brut, dans une zone de texte simple, ce qui vous permet de le couper et de le coller en vue de l'imprimer.

Gestionnaire de fichiers journaux

Le gestionnaire de fichiers journaux vous permet d'obtenir des fichiers journaux de serveur bruts relatifs à l'activité et au trafic sur votre site Web. Vous pouvez visualiser et/ou supprimer, imprimer, télécharger et dater vos fichiers journaux. Il est possible de désactiver la journalisation pour conserver de l'espace disque. Les fichiers journaux de serveur sont en texte brut et peuvent eux aussi être téléchargés en vue d'être utilisés avec d'autres ensembles de statistiques. Pour obtenir des rapports de fichiers journaux plus visibles, utilisez Statistiques Web.



Restitution de fichiers

L'application de restitution de fichiers vous permet de restaurer le contenu de votre site Web à partir d'une série de périodes de temps (une heure, un jour, etc.). C'est l'outil idéal à utiliser pour annuler des modifications que vous avez apportées à votre site Web et rétablir l'ancienne version. L'application offre un sentiment accru de protection contre les pannes de système, puisque vous savez toujours que vous pouvez restaurer votre site Web sans avoir à compter uniquement sur vos sauvegardes locales ou l'enregistrement de vos fichiers.

Gestionnaire de base de données

Une base de données est une collection de données organisée de manière à ce qu'il soit facile d'accéder à son contenu, de le gérer et de le mettre à jour au sein d'une structure. Le gestionnaire de base de données est un client MySQL Web qui permet aux utilisateurs de créer et de manipuler un maximum de deux bases de données MySQL. Si vous avez besoin de plus de deux bases de données, vous pouvez utiliser un autre type de base de données, tel que MS Access ou MS SQL.

Le gestionnaire de base de données crée des énoncés SQL à partir des diverses options et vous permet d'examiner avant leur exécution les interrogations qui ont été créées, à l'aide du bouton « Créer interrogation SQL ». Après l'avoir examinée, vous pouvez cliquer sur le bouton « Exécuter interrogation SQL » pour présenter l'interrogation au serveur SQL.

C'est pour créer des bases de données ou des tables que cet outil est le plus utile. Pour charger une base de données, vous devriez envisager d'utiliser un script (PHP, ColdFusion) ou CGI.

Le gestionnaire de base de données est conçu à l'intention des utilisateurs expérimentés et requiert la connaissance des bases de données relationnelles et de SQL.

Gestionnaire de serveurs de noms de domaine (DNS)

Le gestionnaire de serveurs de noms de domaine (DNS) vous permet de modifier le fichier de zone de votre domaine, notamment les enregistrements « A » (adresse), les enregistrements « CNAME » (nom canonique) et les enregistrements « MX » (messager).

Veillez noter : Lorsque vous sélectionnez « Modifier le fichier de zone » et cliquez sur « Suivant », le fichier de zone en cours s'affiche au haut de l'écran. Par défaut, votre fichier de zone contient plusieurs enregistrements importants. Toute modification de ces enregistrements peut causer de sérieux problèmes à votre site Web et au rendement du courrier électronique.

Gestionnaire de fichiers

La fonction Gestionnaire de fichiers permet à l'utilisateur de prendre entièrement en main les fichiers de son site Web. Elle constitue pour les utilisateurs avertis une alternative sécuritaire à l'accès temporaire complet. L'utilisateur peut copier, déplacer, supprimer, renommer ou modifier des fichiers, créer ou supprimer des répertoires, modifier les permissions relatives aux fichiers, et télécharger des fichiers de leur ordinateur vers le serveur.

C'est pour manipuler des fichiers qui ont déjà été téléchargés sur votre site Web que le gestionnaire de fichiers est le plus utile. Pour télécharger plus d'un fichier à la fois, le client FTP est généralement plus efficace.

Gestionnaire FTP

Le protocole FTP (protocole de transfert de fichier) est un service UNIX qui est devenu une caractéristique essentielle d'Internet. FTP est un protocole de communication qui permet le transfert facile, efficace et précis de fichiers d'un ordinateur à un autre sur un réseau ou, dans le présent cas, de l'ordinateur d'un utilisateur final à un serveur Web par Internet.

Le gestionnaire FTP est une fonction qui vous permet de gérer l'accès au FTP non anonyme ou au FTP anonyme.

Le FTP non anonyme vous permet d'autoriser une autre personne à accéder selon le protocole FTP à un répertoire déterminé sur votre site Web. À l'aide d'un client FTP, l'utilisateur externe sera alors en mesure de télécharger des fichiers vers son ordinateur ou à partir de celui-ci. Vous pouvez autoriser chaque utilisateur externe à accéder selon le protocole FTP à un répertoire déterminé. L'utilisateur externe aura alors accès à tous les répertoires qui se trouvent sous le répertoire spécifié. Un utilisateur FTP n'a accès à aucune autre partie du site Web ou à d'autres applications dans WebsiteOS.

Le FTP anonyme permet à des utilisateurs d'accéder selon le protocole FTP de façon anonyme à un répertoire spécifié. Lorsque la fonction est activée, le système crée un dossier « /anonftp » à l'extérieur de « public ». Il crée également le nom d'utilisateur « anonyme ». Tous les clients FTP courants offrent le choix de se connecter anonymement à un serveur et règlent automatiquement le nom d'utilisateur à « anonyme ». Le mot de passe relatif à ce compte doit être sous forme d'adresse électronique.

phpMyAdmin

phpMyAdmin vise à permettre l'administration de bases de données MySQL à l'aide d'une interface de navigateur Web. À l'aide de « phpMyAdmin », on peut créer ou modifier une table, ajouter ou supprimer des champs, et créer ou supprimer une base de données. On peut aussi exécuter tout énoncé SQL, gérer des clés sur des champs ou des privilèges, et exporter des données en divers formats.

L'application phpMyAdmin de WebsiteOS est un programme d'installation qui vous permet d'installer rapidement et facilement l'application en vue de l'utiliser sur votre site Web.

Outil Services Windows

L'outil Services Windows vous permet d'utiliser des fichiers ASP, ASP. Net, ColdFusion et ColdFusion MX sur votre domaine. Nos systèmes traiteront ces fichiers correctement uniquement après l'activation du service approprié sur le domaine.

Quand un certificat SSL est installé sur votre domaine, vous pouvez également activer des services sécurisés au moyen de l'outil Services Windows.

Microsoft Active Server Page (ASP) et ASP.net sont des technologies de type script résidant du côté serveur qui peuvent servir à créer des applications Web dynamiques et interactives. Une page ASP ou ASP.net est une page HTML qui contient des scripts résidant du côté serveur qui sont traités par un serveur Web avant d'être envoyés au navigateur de l'utilisateur. Les utilisateurs peuvent combiner ASP ou ASP.net avec le langage de balisage extensible (XML) et le langage hypertexte (HTML) pour créer de puissants sites Web interactifs. ASP est une fonction du Microsoft Internet Information Server. Le codage ASP. net est plus « compact » que le code ASP et les scripts requis pour effectuer une fonction donnée sont plus courts en ASP.net qu'ils ne le sont en ASP.

ColdFusion, développé par Allaire, est un serveur d'applications Web complet servant à développer et à livrer des applications d'affaires électroniques évolutives. La solution ColdFusion se compose de la suite de programmation visuelle ColdFusion Studio, d'outils de base de données et d'outils de débogage servant à créer des applications Web, et des services d'exécution ColdFusion Server servant à livrer des applications d'affaires électroniques. ColdFusion utilise un langage de script résidant du côté serveur à base de balises et est idéal pour la programmation d'applications Web. Le langage de balisage ColdFusion (CFML) s'intègre bien au langage HTML, dans le cas de l'interface utilisateur, et au langage XML, dans le cas de l'échange de données. À la fois ouvert et extensible, le langage CFML permet d'utiliser plus de 70 balises côté serveur, 200 fonctions et 800 composants de tiers. ColdFusion permet aussi d'utiliser Java et C++.

Pour que votre serveur Web identifie correctement et analyse les fichiers ASP, ASP.net, ColdFusion et ColdFusion MX, utilisez les extensions suivantes :

- Les fichiers ASP doivent être dotés de l'extension « .asp ».
- Les fichiers ASP.net se terminent par « .aspx ».
- Les fichiers ColdFusion ou ColdFusion MX doivent être dotés de l'extension « .cfm ».

Comme les fichiers ColdFusion et ColdFusion MX sont dotés de l'extension « .cfm » dans les deux cas, il est impossible que les deux services soient activés en même

temps. Pour des raisons de sécurité, nos serveurs n'acceptent pas les balises spéciales ColdFusion.

Sécurité pour votre site Web

Sécurité de site Web

Sécurité de site Web est une application qui restreint l'accès à certaines zones de votre site Web. Ces zones sont protégées par un nom d'hôte et une adresse IP ou par un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Le nom d'hôte est un nom unique qui identifie un ordinateur dans un réseau et il est connu sous l'appellation de nom de site. L'adresse IP est la forme abrégée d'adresse de protocole Internet et elle identifie l'expéditeur ou le destinataire d'information sur Internet.

Gestionnaire SSL

Le protocole SSL (Secure Sockets Layer) utilise une clé privée pour chiffrer les données qui sont transférées sur la connexion SSL. De nombreux sites Web l'utilisent pour obtenir des renseignements d'utilisateur confidentiels, tels que des numéros de carte de crédit. Une adresse URL sécurisée commence par « https ».

L'application Gestionnaire SSL vous aide à configurer la sécurité SSL de votre site Web. Vous pouvez choisir d'utiliser notre certificat SSL générique ou de créer votre propre certificat.

Le certificat SSL générique est un certificat partagé qui certifie que la zone spécifiée est sécurisée. L'adresse URL du certificat générique est :

<https://www.securewebexchange.com>

On peut aussi acheter un certificat SSL privé.

Protocole Secure Shell

Le protocole Secure Shell, ou protocole SSH, est une interface de commandes et un protocole UNIX servant à accéder de façon sécurisée à un ordinateur distant. Il est souvent utilisé comme méthode sécurisée permettant d'accéder à distance à des fichiers sur un site Web et de les manipuler directement sur le site.

Le protocole SSH utilise une interface de ligne de commande semblable à DOS. Une interface à ligne de commande n'utilise pas d'interface utilisateur graphique (IUG). Au lieu, toutes les commandes sont entrées dans une invite de commande, dans une fenêtre de terminal spéciale.

Soutien

Si vous avez des questions concernant le service d'hébergement de site Web de Bell, veuillez appeler au 1 866 303-0332. Pour trouver d'autres solutions d'affaires en ligne de Bell, rendez-vous à l'adresse bell.ca/petiteentreprise